

2021年11月 吉日

ハム・ソーセージ充填、包装、資材、工務御担当者様

ハイテック株式会社



〒226-0026

神奈川県横浜市緑区長津田町 2565-8

TEL : 045-983-5000

FAX : 045-983-0020

email : eigy@hitec-jp.com

Web : www.hitec-jp.com

出張修理費用改訂のお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

標題の件につきまして、弊社では業務効率化、原価低減等の取り組みを行っておりますが、お客様の更なる利便性・サービス向上を図る一環として、出張修理費用の見直しを行うことといたしました。

具体的には、北海道、九州など、遠距離のお客様へのお出張修理時、いままでは工具等の運搬の問題もあり、社用車で訪問することを原則として、交通費、移動時間を計算しておりました。しかしながら、現在では交通機関の発達、宅配便等の利便化も進み、働き方改革の推進も相まって、飛行機や新幹線等の公共交通機関で移動することも多くなってまいりました。そこで、遠距離の場合、交通費、移動時間は、原則的に公共交通機関を利用した場合を想定して、計算することと見直しました。ただし、修理に関して重量物や大きさの関係で宅配便では運べない部品を運ぶ場合などは、従来通り社用車で訪問する見積もりとなりますので、予めご了承ください。

この改定によりまして、北海道や九州のお客様のお出張修理費は、今までと比べて、場所によってはかなりお安く対応出来る事となりますので、なかなか修理を頼みづらいという面のあったお客様にも、修理依頼をしやすくなるのではないかと考えておりますので、是非、定期点検やメンテナンスをご用命いただければ幸甚でございます。価格についてのご質問等ございましたら、弊社担当者あるいは営業部までお問い合わせください。

今後も高性能・高品質な製品の提供とサービス向上を目指し努力してまいりますので、何卒ご理解とご協力の程、重ねてお願い申し上げます。

敬具